

BELANGRIJK BERICHT

Werken in uw straat

Geachte klant

In uw straat starten binnenkort werken aan het elektriciteits- en/of aardgasnet. In principe wordt de energietoevoer niet onderbroken. Mocht dit toch nodig zijn, dan zullen wij u daarvan op voorhand verwittigen via een afzonderlijk kaartje.

Wat staat er te gebeuren?

Er wordt een deel van het wegdek of het voetpad opengebroken. Daardoor bestaat de kans dat bepaalde opritten tijdelijk (maximum 48 uur) niet toegankelijk zijn voor voertuigen. In dat geval wordt u vooraf door de aannemer persoonlijk gecontacteerd.

Onmiddellijk na afloop van de werken worden de putten of sleuven voorlopig dichtgemaakt met aarde. De definitieve herstelling van het wegdek of het voetpad gebeurt binnen de 5 daaropvolgende werkdagen.

U kunt ons helpen om mogelijke hinder tot een minimum te beperken. En wel op twee manieren:

1. Duid aan waar leidingen uw woning binnenkomen

Op de achterkant van deze brief kunt u op een plannetje aanduiden waar leidingen uw woning binnenkomen. U kent immers best de meest recente situatie. Plaats daarna het plannetje duidelijk zichtbaar achter het raam. Zo helpt u risico's op beschadiging bij graafwerken te beperken. Voor alle duidelijkheid: enkel de aannemer is en blijft verantwoordelijk voor eventuele schade die hij aanricht.

2. Meld eventuele opmerkingen, suggesties of klachten

Het is nooit echt leuk voor de buurtbewoners als er in de straat wordt gewerkt. Maar sommige werken moeten nu eenmaal gebeuren. We willen de hinder voor de omwonenden alvast tot een minimum beperken en maken daarom duidelijke afspraken met de aannemer die de werken uitvoert.

Niet tevreden over de uitvoering van de werken? Dan kunt u dit melden via het onderstaande kaartje. Een postzegel hoeft niet. Dankzij uw opmerkingen kunnen we eventuele gebreken rechtzetten en de organisatie van toekomstige werken verbeteren.

Als u vragen hebt of bijkomende informatie wenst, dan kunt u tijdens de duur van de werken terecht op het nummer **078 35 35 34**, alle dagen van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

Wij verontschuldigen ons voor de tijdelijke hinder en danken u alvast voor uw begrip en medewerking.
Met vriendelijke groeten,

Dirk Steenssens, Uitvoeringscoördinator



Dit kaartje hoeft u enkel te versturen indien u opmerkingen, suggesties of klachten hebt.
